

Allgemeine Geschäftsbedingungen ort-Natur

1. Konzept

Alle Informationen die Natur-Wald und Erlebnistage, Kurse, Workshops sind auf der Homepage unter www.ort-natur.ch und in den Infoblättern festgehalten.

2. Anmeldung

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer melden sich oder ihr Kind gemäss Kontaktformular, per Mail, per Post an und ist verbindlich. Mit ihrer Anmeldung akzeptiert die «AGB» von ort-Natur. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet und innerhalb von 7 Tagen bestätigt. Die Anmeldefrist endet 48 Stunden vor Kursbeginn. Bei grosser Nachfrage werden die Plätze nach Eingangsdatum der Anmeldung vergeben und eine Warteliste durchgeführt.

3. Durchführung- Ort und Zeit

Informationen zum Ort und Zeit findet Sie auf unserer Homepage sowie im Informationsblatt.

4. Beiträge

Diese sind auf unserer Homepage sowie im jeweiligen Infoblatt zu finden.

4.1 Bezahlung

Bitte beachten Sie, dass der Betrag gemäß dem ausgeschriebenen Kurs spätestens 48 Stunden vor Kursbeginn zu begleichen ist. Sie können entweder per TWINT oder E-Banking bezahlen. Die entsprechenden Informationen finden Sie im Informationsblatt. Gerne senden wir Ihnen auf Wunsch eine Rechnung per E-Mail zu.

5. Durchführung

Die Natur-Wald- und Erlebnistage, Kurse, Workshops, finden bei jedem Wetter statt, ausser bei extremen Witterungsverhältnissen.

Bei zu geringer Teilnehmerzahl werden der Natur-Wald und Erlebnistag, Workshop, oder Kurs abgesagt oder verschoben.

In beiden Fällen wird ein Ersatztermin festgelegt und Sie werden rechtzeitig per SMS, E-Mail oder Telefon informiert.

5. Rücktrittsbedingungen

Wir verstehen, dass es manchmal unvermeidlich ist, einen Kurs abzusagen. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei einer Abmeldung weniger als 48 Stunden vor Kursbeginn 20% des Kursbetrags in Rechnung gestellt werden. Wir möchten darauf hinweisen, dass es Ausnahmen gibt, wenn ein schwerwiegender Grund nachgewiesen werden kann, z.B. mit einem Arztzeugnis.

Wenn Sie sich weniger als 36 Stunden vor Kursbeginn abmelden, fallen 50% der Kurskosten an.

Bitte beachten Sie, dass bei einer Abmeldung weniger als 24 Stunden vor Kursbeginn keine Rückerstattung der Kosten möglich ist, es sei denn, es liegt ein nachgewiesener schwerwiegender Grund vor, wie zum Beispiel ein Arztzeugnis.

Auch bei vorzeitigem Abbruch des Kurses erfolgt keine Rückerstattung der Kosten. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Wenn der Kurs aufgrund von Bundes- oder Kantonsmassnahmen abgesagt wird, fallen jedoch keine Kosten an. Wir informieren Sie hierüber spätestens 48 Stunden vor Kursbeginn.

6. Versicherung

Die Unfall- und Haftpflichtversicherung liegt in der Verantwortung der Eltern und Teilnehmer. Die Natur- und Wildnispädagoginnen sind berufshaftpflichtversichert. ort-Natur, lehnt jede Haftung ab.

7. Schweigepflicht

Die Natur- und Wildnispädagoginnen, Leiterinnen und Leiter von ort-Natur sind verpflichtet, alle Informationen über die Teilnehmenden und deren Familien vertraulich zu behandeln.

8. Sicherheitskonzept

Das Sicherheitskonzept wird auf Wunsch zugesandt.

9. Datenschutz

Die Daten und persönliche Informationen der Teilnehmenden werden nicht ohne Zustimmung auf Dritten weitergegeben. Die Datenschutzerklärung kann auf unserer Homepage ort-Natur eingesehen werden.